

PRESS RELEASE

Arago gibt HIRO™ Release für SAP® Operations für den Markt frei

- Das neue Release von *HIRO™ for SAP® Operations* ist verfügbar
- Mit *HIRO™ for SAP® Operations* können SAP Anwender Routineaufgaben an digitale Kollegen übergeben und SAP Experten bekommen Zeit, um die Transformation des Businesses und der Systeme voranzutreiben. Durch Künstliche Intelligenz und den einzigartigen Ansatz des „Semantic Reasoning“ erreicht HIRO™ nachweislich hohe Automatisierungsraten und dokumentiert detailliert, welche Entscheidungen getroffen und welche Aktivitäten durchgeführt wurden.
- Durch standardisierte SAP-Transporte und den speziellen „Rapid Deployment“ Ansatz für *HIRO™ for SAP® Operations* können stabile Automatisierungsergebnisse bereits innerhalb von 4 Wochen erreicht werden.

Frankfurt am Main, 11. September 2018 – *HIRO™ for SAP® Operations* Release 1.1 ist seit heute allgemein verfügbar. Im April 2018 beschloss [Arago](#), ein Pionier im Bereich künstliche Intelligenz (KI) und Marktführer für intelligente Automatisierungslösungen mit Sitz in Frankfurt am Main, New York City und Bangalore, eine spezielle Lösung für SAP Kunden zu entwickeln und hat eigens hierfür die Arago da Vinci GmbH gegründet.

Arago da Vinci hat eine Lösung entwickelt, die es ermöglicht HIRO™ mit SAP®-Systemen unterschiedlichster Größe und Komplexität zu verbinden. *HIRO™ for SAP® Operations* enthält neben einer Standard plug-and-play Anbindung zum SAP® Solution Manager 7.2 auch vordefinierte und wiederverwendbare Szenarien um SAP® Umgebungen autonom zu betreiben. Mit dieser Lösung können Kunden den Betrieb und Anwendungssupport ihrer SAP®-Landschaften automatisieren und einen Return on Invest innerhalb weniger Monate erreichen.

Aragos KI Plattform HIRO™ baut auf dem Wissen und der Erfahrung von Mitarbeitern auf. Diese Wissensbasis sowie die einzigartigen HIRO™-Algorithmen, die Machine Reasoning und Machine Learning Prinzipien nutzen, ermöglichen es, operative Aufgaben so zu automatisieren als würde ein Experte diese erledigen. *HIRO™ for SAP® Operations* versetzt Kunden in die Lage, Level1 und Level2 Support, aber auch Geschäftsprozess-Aufgaben im SAP® Umfeld an den digitalen Kollegen zu übergeben und so die Experten von Routineaktivitäten zu befreien.

Eine der wichtigsten Vorgaben für das Entwicklungsteam war die Minimierung der Einführungszeiten und Aufwände durch einen Cloud-Ansatz mit plug-and-play Connectivity und vordefinierter, wiederverwendbarer Wissensbausteine.

„Mit *HIRO™ for SAP® Operations* stellen wir unseren Kunden die erste vorgefertigte Lösung für das ganzheitliche Management Ihrer SAP® Landschaften zur Verfügung und entlasten gleichzeitig die Experten, die für den weiteren Unternehmenserfolg in einer Digitalen Welt notwendig sind“, erläutert Aragos Gründer und CEO Chris Boos. Arago da Vinci wird auf der Basis von Kundenanforderungen kontinuierlich die vordefinierte Wissensbasis der Lösung erweitern und auch weitere Funktionen für Service Provider zur Verfügung stellen.

Über Arago

Arago ist ein führendes Unternehmen im Bereich der künstlichen Intelligenz, das sich auf die intelligente Automatisierung von Geschäftsprozessen spezialisiert hat. Aragos KI-Plattform™ nutzt Reasoning und eine wissensbasierte, problemlösende Engine für innovative Automatisierungslösungen. Gegründet vom renommierten Algorithmus-Experten Chris Boos und mit Sitz in Frankfurt am Main sowie New York City (US), Redwood City (US), Exeter (UK) und Bangalore (Indien), unterstützt Arago mit seiner Technologie weltweit Entscheidungsprozesse [branchenführender Unternehmen](#). Seit Oktober 2014 unterstützt [KKR](#), ein führender internationaler Investor, Aragos internationale Expansion.

Mehr über HIRO und intelligente Automatisierungslösungen erfahren Sie unter www.arago.co.

Ansprechpartner

Für Arago

Varsha Shivam | Manager Marketing & Communications | +49-69-40568-300 | media@arago.co

Für Arago da Vinci

Alfred Ermer | CEO | +49-69-40568-241 | aermer@arago.co

SAP und andere in diesem Dokument erwähnte Produkte und Dienstleistungen von SAP sowie die dazugehörigen Logos sind Marken ode eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern.